

RANKING Agência Nacional de Aviação Civil contabiliza média de sete reclamações em cada 100 mil passageiros

Gol lidera pesquisa com menos queixas entre consumidores

LETÍCIA FUCUCHIMA Estádio Conteúdo, São Paulo

A Gol foi a companhia aérea com a melhor avaliação em dois rankings nacionais que medem o atendimento prestado aos consumidores...

A média é de sete ocorrências a cada 100 mil passageiros atendidos. Essa foi a melhor média entre as quatro maiores do setor...

Já Azul e Latam apresentaram, ambas, 18 reclamações na mesma proporção.

Na Azul, foram registradas 3.478 ocorrências para 19,59 milhões de pessoas embarcadas; na Latam, o número de reclamações atingiu 5.479...

Consolidando os dados das principais aéreas em 2017, a Anac contabilizou 12.314 reclamações na plataforma Consumidor.gov.br...



Carlos Casses / Ag. A TARDE / 30.3.2003

Números sinalizam estabilidade no bom atendimento

A média foi de 14 para cada 100 mil passageiros. Em outro ranking, do site Reclamação Aqui, a Gol mostrou o melhor desempenho na resolução dos problemas...

Já nas informações coletadas pela agência reguladora do setor, a companhia com índice mais alto de solução das demandas dos consumidores é a Avianca...

Segundo Paulo Miranda, diretor de produtos, experiência e relacionamento com cliente da Gol, o bom desempenho da aérea nos rankings reflete o trabalho interno feito pela companhia nos últimos anos...

Internet a bordo

Entre as ações que a empresa vem tomando, o executivo destaca o treinamento e a capacitação dos profissionais que lidam diretamente com o cliente...

CURTAS

Preço de barril anima Petrobras

O ano de 2018 começou bem para a Petrobras, que desde janeiro conta com a ajuda internacional para reduzir o endividamento e cumprir o plano de investimento...

doendo chegar a US\$ 21,5 bilhões neste ano. O esperado é que a estatal se desfaça de US\$ 16,5 bilhões.

21,5 bilhões de dólares é o total máximo de ativos que a estatal pode ser obrigada a vender caso o Brent caia para menos de US\$ 62. O esperado é um teto de US\$ 16,5 bilhões

Lufthansa tem nova logomarca

A maior empresa de aviação civil alemã e uma das maiores do mundo, a Lufthansa estreia hoje sua nova logomarca, mantendo o tradicional pássaro grou, mas alterando suas cores...

o projeto para a empresa aérea que ainda não se chama pelo atual nome de Lufthansa.

A viação tem um pássaro como símbolo há 100 anos. As cores serão azul e branco

Comércio virtual cresce no Brasil

O 36º relatório Webshoppers apresentou um total de 25,5 milhões de consumidores que fizeram pelo menos uma compra virtual no primeiro semestre de 2017...

Salvador ganha mais mobilidade

O aplicativo itMOV - Inteligência e Tecnologia em Movimento, tem chegada prevista para Salvador em março. O projeto inclui veículos cadastrados e inspecionados pelo programa...

INDICADORES

MERCADOS

BOLSAS BOLSAS DO MUNDO (VARIAÇÃO%)



Table with market data: BOVESPA, DOW JONES, MAIORES ALIAS, MENORES ALIAS, MAIORES BAIXAS, MENORES BAIXAS, MAIORES GANHAS, MENORES GANHAS.

Table with market data: COTAÇÕES, VALORES DE REFERÊNCIA, PRODUTOS AGRICOLAS, PRODUTOS FRACA.

Table with market data: POUPANÇA, REAJUSTE DO ALUGUEL, SALÁRIO.

Table with market data: TRIBUTOS, IMPOSTO DE RENDA, PREVIDENCIA, IPVA 2018.

www.atarde.com.br

SEU BOLSO

Table with market data: ÍNDICE DE PREÇOS, SEGURO / FEVEREIRO.

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES

Table with market data: TRIBUTOS, IMPOSTO DE RENDA, PREVIDENCIA, IPVA 2018.

SEU BOLSO

Table with market data: ÍNDICE DE PREÇOS, SEGURO / FEVEREIRO.

PREFEITURA MUNICIPAL DE IRECÊ. PP SRP 07/18. Objeto: aquisição de água mineral. Edital de Licitação nº 004/2018.

Sesc. AVISO DE LICITAÇÃO. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 07/2018. Objeto: fornecimento de hortifrutigranjeiros para atender a unidades do Sesc Bahia.

PREFEITURA MUNICIPAL DE EUANÓPOLIS. AVISO DE ALTERAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 004/2018. Objeto: contratação de empresa especializada para prestação de serviços de transporte escolar.

BANCO DO BRASIL. EDITAL DE NOTIFICAÇÃO. REFERENTE À COBRANÇA DE CRÉDITOS INADIMPLIDOS COM RISCO DA UNIÃO.

PUBLICAÇÃO DE EDITAL. CONVITE 3085517/2018. Objeto: contratação de empresa especializada para execução de serviços de substituição de sistema de cobertura.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. AVISO DE LICITAÇÃO. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 115/2017. Objeto: Registro de preços para eventual aquisição de reagentes com comodato de equipamento.