RANKING Agência Nacional de Aviação Civil contabiliza média de sete reclamações em cada 100 mil passageiros

Gol lidera pesquisa com menos queixas entre consumidores

LETÍCIA FUCUCHIMA

Estadão Conteúdo, São Paulo

A Gol foi a companhia aérea com a melhor avaliação em dois rankings nacionais que medem o atendimento pres-tado aos consumidores. Setado aos consumidores. Se-gundo dados divulgados pe-la Agência Nacional de Avia-ção Civil (Anac), a empresa registrou 2.178 reclamações para 29 milhões de passa-geiros transportados.

A média é de sete ocor-rências a cada 100 mil passageiros atendidos. Essa foi a melhor média entre as quatro maiores do setor – a se-gunda colocada, a Avianca, registrou 12 ocorrências a ca-da 100 mil passageiros transportados (1.179 para 9,82 milhões de passagei-

ros). Já Azul e Latam apresen-taram, ambas, 18 reclama-ções na mesma proporção.

3.478 ocorrências para 19,59 milhões de pessoas embar-cadas; na Latam, o número ue reclamações atingiu 5.479, para um total de 30,53 milhões de passageiros atendidos.

Consolidando os dados Consolidando os dados das principais aéreas, em 2017, a Anac contabilizou 12.314 reclamações na plata-forma Consumidor.gov.br, canal criado pelo governo.



Números sinalizam estabilidade no bom atendimento

A média foi de 14 para cada 100 mil passageiros. Em outro ranking, do site Recla-me Aqui, a Gol mostrou o melhor desempenho na re-solução dos problemas junto aos clientes, com 80,2% de índice de solução. Atrás, vêm indice de solução. Atras, vem Avianca (com 59,5%), Azul (51,5%) e Latam (44,9%). La-tam e Azul são classificadas como "ruins", enquanto a Avianca aparece como "re-gular", e a Gol, "ótima".

Já nas informações coletadas pela agência regula-dora do setor, a companhia com índice mais alto de solução das demandas dos consumidores é a Avianca

consumidores é a Avianca (77,11%), seguida pela Latam (68,79%). A Gol aparece em terceiro lugar (66,45%); a Azul, em último (53,44%).
Os consumidores deram melhores notas à Avianca, seguida por Gol, Latam e Azul.

Segundo Paulo Miranda, di-retor de produtos, experiên-cia e relacionamento com cliente da Gol, o bom desem-penho da aérea nos ran-kings reflete o trabalho in-terno feito pela companhia nos últimos anos "Significa." nos últimos anos. "Significa, para nós, que estamos prestando atenção às mensatando atençao as mensa-gens e endereçando alguns dos pontos que aparecem no nosso dia a dia, na nossa es-tratégia e na experiência de voar com a empresa".

Internet a bordo Entre as ações que a empresa vem tomando, o executivo destaca o treinamento e a capacitação dos profissio-nais que lidam diretamente com o cliente, além do de-senvolvimento de produtos e facilidades aos usuários, como os assentos Gol + Concomo os assentos Gol + Con-forto, entretenimento e in-ternet a bordo dos aviões, um dos requisitos que vêm se tornando decisivos para conquista de clientes pelas companhias aéreas.

CURTAS

Preço de barril anima Petrobras

O ano de 2018 começou bem para a Petrobras, que desde janeiro conta com a ajuda internacional para reduzir o endividamento e cumprir o plano de investimento. O barril do tipo Brent, nego-ciado en Londres chegou a ciado em Londres, chegou a US\$ 70, o que não acontecia desde dezembro de 2014. Se permanecer nesse pata-mar, a empresa vai atingir a meta financeira antes do a meta financeira antes do previsto. Mas se cair para menos de US\$ 62, vai ser obrigada a vender mais ati-vos do que planejava, po-

dendo chegar a US\$ 21,5 bi-lhões neste ano. O esperado é que a estatal se desfaça de US\$ 16,5 bilhões.

21,5

bilhões de dólares é o total máximo de ativos que a estatal pode ser obrigada a vender caso o Brent caia para menos de US\$ 62. O esperado é um teto de US\$ 16,5 bilhões

Lufthansa tem nova logomarca

A maior empresa de avia-ção civil alemã e uma das maiores do mundo, a Luf-thansa estreia hoje sua no-va logomarca, mantendo o tradicional náscaro greatradicional pássaro grou, mas alterando suas cores agora azul e branco no lugar do amarelo – e trazendo novo estilo. O design foi re-velado na semana passada. A logomarca da Lufthansa é conhecida mundialmente e tem, há 100 anos, o pás-saro grou como símbolo, adotado em 1918, quando o designer gráfico Otto Firle

o projetou para a empresa aérea que ainda não se cha-mava pelo atual nome de Lufthansa.

A viação tem um pássaro como símbolo há 100 anos. As cores serão azul e branco

Comércio virtual cresce no Brasil

O 36º relatório Webshop-pers apresentou um total de 25,5 milhões de consu-midores que fizeram pelo menos uma compra virtual no primeiro semestre de 2017, no Brasil, e registrou um aumento de 10,3% no faturamento se comparado ao ano de 2016. Na Bahia, os ao ano de 2016. Na Bahia, os dados comparativos do crescimento da Facileme, plataforma de compra e venda por meio do Facebo-ok, registrou um aumento de 67%.

Salvador ganha mais mobilidade

O aplicativo itMOV – Inte-ligência e Tecnologia em Movimento, tem chegada prevista para Salvador em março. O projeto inclui veí-culos cadastrados e inspecionados pelo programa, como forma de reduzir a como forma de reduzir a insegurança. "Somos o ter-ceiro aplicativo de mobi-lidade urbana em Salvador e chegamos para aprimo-raro serviço na capital e no país", destaca Victor Mi-dlej, diretor-executivo do itMOV.

INDICADORES



MERCADOS BOLSAS PELO MUNDO



PTS VAR. 893.35 -0,08% (pre-fix 30 dias)

1.82

VALORES DE REFERÊNCIA

1.70 POUPANÇA DIA VAR.%

SELI BOLSO ÍNDICE DE PRECOS

SEGURO / FEVEREIRO ATÉ 30.6.1994 (

www.atarde.com.br Confira outros indicadores da economia no portal de A TARDE

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES

IMPOSTO DE RENDA TRIBUTO MUNICIPAL ALIQ. DEDUC (%) (RS) Referência Parcela

PREVIDÊNCIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE IRECÉ
es de âgua mineral. Menor Preço Global. Dia 23/02/18 às 9h ///// PP SRP 08/18
on-dicionados em botijões de 13kg e 45kg pa. Meno

CONTRACTOR OF CO

AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 07/2018

OBJETO: FORNECIMENTO DE HORTIFRUTIGRANJEIROS PARA ATENDER A UNIDADES DO SESC BAHIA, DURANTE OS MESES DE MARÇO E ABRIL DE 2018.

ABERTURA DA SESSÃO PÚBLICA: 23 de fevereiro de 2018, às 10h00. (Horário de

ABENTURA UN SESSANT FUNCTURA. 20 CONTROLLANCE DE MESSANDE POR SESSANDE PORTURA. EL SEL SESSANDE PORTURA DE CALIFORNIA DE MESSANDE PORTURA DE CARGO PORTURA DE C

Salvador, 08 de fevereiro de 2018. Abraão Carneiro Presidente da Comissão Permanente de Licitação

Prefeitura municipal de Eunápolis CNPJ n: 16.233.439/0001-02 AVISO DE ALTERAÇÃO PREGÃO PRESENCIAL Nº 004/2018

BANCO DO BRASIL



EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

EDITAL DE NOTIFICAÇÃO

REFERENTE À CORRANÇA DE CRÉDITOS INADINEILOS COM RISCO
DA UNIÃO OU FUNDOS POBLICOS FEDERAIS, CULA ADMINISTRAÇÃO

ESTÁ A CARGO OO BANCO DO BRASIL SA, COMUNICADADO

PERTINENCIA DO CREDITO À UNIÃO, VENCIMENTO DE DÍVIDA E

INSCRIÇÃO NO CARDI.

O Banco do Brasil SA, conforme autorização concedida por meio da

Portaria do Ministério da Fazendas Nº 220, de 21 de juho de 2004, publicada no

Diaro Oficial da União, de 23 07 2004, NOTIFICA O(5) RESPONSÁVEL(IS),

POR O SERQAÇÃO INADIME/LIDA DE PROVINA/BANKO ELEACIONADOS,

CONTADOS a partir da data da públicação deste Edital:

a. resultarão no encaminhamento do crédito ños quitado à Procuradoria
Geral da Fazenda Nacional - PGFN, tomando o débito passível de

inscrição em Divida Alviva da Unifac;

b. tomará o débito passível de inscrição no Cadasto Informativo de

Créditos não quiatados do Soste Público Federai - CADIN, nos lemos da

O redito inadempido, neterente à operação abaixo resconsada, fo contratado

Com recursos Públicos Federais, acento crédito do colo es risco da União.

Para a realização dos pagamentos devidos eíou obtenção de informações

respento das dividas, o devedor deverá se dirigir 4 dependência do Banco

responsavel pela condução da operação.

Nomes

Nome CPF / CNPJ Participação № Operação deci Ferreira Sobrinho 417.665.045-15 Mutuário 40/00885-X Maurício Menna Barreto Cord Gerente Geral

CHARTE FIEB





AVISO DE LICITAÇÃO

Pregão Eletrônico nº 115/2017

Nº. 23066.060317/2017-92. Objeto: Registro de preços para quisição de REAGENTES COM COMODATO DE EQUIPAMENTO eventual aquarçao de REAGENTES CUM CUMUUNTO DE EQUIPAMENTO. Para atendre a se necessidade de OLaboratório de Immologia do Instituto de Ciências da Saúde, unidade integrante do Complexo Hospitalar e de Saúde / UFERA. Abertua: 270/2028 à 80-930 horas (horário de Brasilia). Edital no sitio www.comprasnet.gov.br Tel.: (71) 3283-5846/5841

Pregoeiro Oficial

SINDIBEB-BA SINDIBEB-BA Edital de convocação para assembleia geral extraordinária

EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARÁ ASSEMBLEJA GERAL EXTRADOBINÁRIA

CONTRIBUICÃO SUDICÂNI — EXPEDIÇÃO 2019

SINDESE-BA- SINDICATO DOS TRADÁJAJONOSES NAS RIDUCTINAS (E CENTRAJAS E ESERIAS EM GERAL

VINHA DE ÁDILAS MARRIAS, DE SUDICA SE FURIÇÃO E MARRIAS (E CENTRAJAS E DESTRO AS MARRIAS

RIDUCATO DOS TRADÁS (E CENTRAJAS EL CONCENTRAS CENTRAS EL CONTRAJAS EL CONTRAJ s categorias representadas por este Sindicato, nos termos do Artigo 513, alínea "e" da CLT. Salvador/BA, 08 de Fevereiro de 2018.